

INFORMATION OM FIBERNÄTVERK OCH TJÄNSTELEVERANSER INOM ACKJAN-PULKANS SAMFÄLLIGHETSFÖRENING

Alla fastigheter i vår samfällighetsförening är sedan årsskiftet 2009-2010 anslutna till stadsnätet UmeNet via ett fiberoptiskt nätverk. Det är av typen "triple-play", vilket innebär att både telefoni, TV-signaler och internet levereras i fibern till samtliga hus i föreningen. Detta innebär att alla boende är skyldiga att betala för dessa tjänster. Grundavgifterna för TV, telefoni och internetanslutning ingår i den månadsavgift som varje hushåll betalar till föreningen.

Ägande

De delar av fibernätet som är anlagd på fastighetsägarens tomt, samt den fiberkonverter som sitter monterad i fastigheten, är fastighetsägarens egendom.

Fibernätets utrustning från den ingående noden i "pannhuset" (=anslutningspunkten till UmeNet) fram till de enskilda fastigheternas tomtgränser är föreningens egendom.

Tjänsteleverans

Det är föreningens ansvar att å samtliga fastighetsägares vägnar upphandla grundutbud av tjänsteleverans inom TV, telefoni och internetanslutning via fibernätet, till bästa möjliga villkor. Fastighetsägare är skyldiga att betala för dessa tjänster enligt det förfarande föreningen beslutar.

Drift

Föreningen ansvarar för att upprätta avtal med firma för drift, felsökning och underhåll / reparation av fibernätet. Fastighetsägare skall vid driftstörning agera enligt separata instruktioner (se dokumentet *Felanmälan TV, telefoni och Internet*). All utrustning som ansluts till fiberkonvertern är fastighetsägarens eget ansvar, och ingår ej i något avtal om drift, underhåll eller felsökning som föreningen tecknar.

Ansvar vid skada

Om det vid felsökning uppdagas föreliggande skada på den del av fibernätet som fastighetsägaren äger, är det fastighetsägarens ansvar att åtgärda och bekosta reparation / byte av felande material. Observera dock att de aktuella garantitiderna för den utrustning som är installerad, är två år på material, och fem år på arbete.

Om materialfel / mjukvarufel föreligger i den del av fibernätet som föreningen äger, är det föreningen som är ansvarig att tillse att det åtgärdas snarast möjligt.