

VID DRIFTSTÖRNING PÅ TV, TELEFONI ELLER INTERNET

Samfällighetens styrelse ansvarar inte för, och skall inte kontaktas då det gäller enskildas driftstörningar i telefoni, TV eller internet.

Styrelsen ansvarar endast för att upprätta övergripande avtal för service och tjänsteleveranser i fibernätet.

Var och en av oss boende i föreningen är privatkunder hos leverantörerna. Om du har en driftstörning i din TV-signal, telefoni eller Internet, ska du därför själv kontakta leverantörerna enligt följande:

Vid fel eller frågor gällande telefoni eller internet - Kontakta T3

Telefon: 090-129300

E-post: kundjanst@t3.se

www.t3.se

Vid fel eller frågor gällande TV-signal - Kontakta Umeå Energi

Telefon: 090-160020.

www.umeaenergi.se

Om det uppstått skada på din fiberkonverter (även kallad DRG, den grå dosan på väggen) - Kontakta Umeå Energi

Telefon: 090-160020.

www.umeaenergi.se

(Eftersom fiberkonvertern är din privata egendom är det du själv som står för kostnaden vid skada på den. Var rädd om den, bl a genom att undvika stänk vid blomvattning etc.)

