

”Om något händer”- el, värme, avlopp eller tappvatten (kranvatten)

Det här en vägledning för var vi fastighetsägare ska vända oss, och i vilken ordning.

Åtgärder när någonting blir fel på elektricitet, värme, avlopp eller tappvatten beror på:

- är problemet begränsat bara till min egen fastighet, eller
- är det flera fastigheter som är drabbade, och hur tar jag reda på det?

El

Säkringar finns för följande elinstallationer:

- Säkringar för din egen fastighet
- Gemensamma säkringar för den huskropp du bor i

Strömavbrott beror oftast på att en strömförbrukare (elektrisk apparat etc) i din bostad orsakar att en av säkringarna för din fastighet går sönder eller att din jordfelsbrytare /automatsäkring löser ut. En annan orsak är tillfälligt avbrott i el-leveransen. I mycket sällsynta fall kan det bero på att det gått sönder en säkring som är gemensam för den huskropp du bor i.

Vid strömavbrott:

1. Vanligast: Bara din fastighet är drabbad
-Byt trasig säkring eller slå på automatsäkring /jordfelsbrytare om du har sådan. Kontrollera resultatet.
2. Ovanligt: Hela kvarter / stadsdelar är drabbade
-Då är det driftstörning på elnätet, Umeå Energi. Avvakta – om mobilnätet funkar så kan du vända dig till Umeå Energi och ev felanmäla och inhämta information från dom.
3. Extremt ovanligt: Alla bostäder i din huskropp är drabbade, men inte några andra huskroppar
-Om du misstänker att det är alla fastigheter i bara just din huskropp som är drabbade måste man komma in i den fastighet där den gemensamma säkringen för din huskropp sitter, och kontrollera / byta säkring. Detta är alltså extremt ovanligt, och det är upp till var och en om man vill ha en planering tillsammans med nedanstående personer för hur man kan komma in och byta säkringen. Se kontaktlista och skiss nedan:

Huskropp	Gemensamma säkringar finns hos:	
Nydalav 18A-20B	Nydalav 20B: Björn Eriksson 090-134653	bjorn.ericsson@pulkan.se
Nydalav 22A-D	Nydalav 22D: Viola Boström 0730-801757	viola.bostrom@umu.se
Nydalav 24A-D	Nydalav 24A: Anita Öberg 070-5279807	anita.oberg@ume.se
Skidspåret 19A-D	Skidspåret 19A: Milos Kesek 070-5646616	milos@kesek.se
Skidspåret 21A-D	Skidspåret 21D: Gustav Sundström 070-3616580	g.sundstroom@gmail.com
Skidspåret 23A-D	Garage tillhörande: Anders Strömberg 070-6929281	strommarn68@gmail.com
Skidspåret 8A-12D	Skidspåret 8A: Karl-Uno Olofsson 070-6543109	ku.olofsson@gmail.com
Skidspåret 14A-18B	Skidspåret 18B: Mattias Lundsten 070-6884674	mattias.lundsten@gmail.com
Berghemsv 11A-D	Berghemsv 11A: Rolf Eliasson 070-6971880	rolf@planoflex.se
Berghemsv 11E-H	Berghemsv 11E: Ingrid Mogren 090-133033	ingrid.mogren@umu.se
Berghemsv 11J-M	Berghemsv 11M: Olle Sundström 070-3346553	olle.sundstrom@umu.se



Samtliga dessa har extra säkringar à 100 A resp 60 A (för vissa både och) tillgängliga.

Värme

Ackjan-Pulkan har fjärrvärme. Varmt vatten levereras till vår undercentral som ligger i "Pannhuset". Där finns pumpar, expansionskärl mm som krävs för att leveransen till alla fastigheter ska fungera. Huskropparna ligger kopplade på olika "slingor". Vad gäller värmesystemet så begränsas samfällighetens ansvar till att tillse att den gemensamma anläggningen för värme fungerar, och att värmesystemets vatten levereras med rätt temperatur fram till varje fastighet.

Enstaka element i fastigheterna kan få försämrad funktion. Det är normalt med ålder och användning, och det är upp till varje fastighetsägare att åtgärda. Se mer info på www.pulkan.se.

Vi påminner om att man inte på eget bevåg får skruva eller på annat sätt manipulera de shunt-ventiler som sitter på rören för den ingående värmen i varje fastighet. Ventilerna har blivit finkalibrerade av en yrkesman, och om ventilerna ändras i en fastighet påverkas alla fastigheter som finns på den slingan. Fastighetsägare som på eget bevåg ändrar på sina ventiler kan bli skyldig att bekosta ny fininställning av värmesystemet.

Vid problem med uppvärmningen

- Fel på rör och enskilda element i fastigheterna är varje fastighetsägares ansvar. Kontakta hantverkare vid behov.
- Om det är problem med värmen i hela ditt hus kan man misstänka att även fler är drabbade. Kontrollera med granne/grannar hur det är för dom.
- Om det enbart är din fastighet som är drabbad – kontakta hantverkare vid behov.
- Om det är flera fastigheter / hel huskropp som är drabbad är det troligt att det är brott på leveransen fram till huset eller en pump eller liknande i "Pannhuset" som inte fungerar som den ska. Kontakta i så fall någon av personerna på dokumentet "*Kontaktlista vid problem med värme eller vatten*" som ska finnas på hemsidan www.pulkan.se. Dessa personer har fått kort intro till värmeanläggningen, har nyckel till pannhuset och har kontaktvägar till jouren på Umeå Energi om det är nödvändigt.

Avlopp

Avloppsrören i husen mynnar ut i gemensamma stammar. Ett stopp är vanligen lokalt: ett rör i en fastighet. I sällsynta fall kan det hända att det blir stopp i de grövre stammarna, vilket kan bero på att en avloppsstam satt igen eller t o m att den havererat.

Vid problem med avlopp

- Tillkalla hantverkare vid behov. Om du misstänker att det kan vara ett stopp som drabbat flera så hör med dina närmaste grannar. Det räcker ju att en av er ringer ev hantverkare. (Vi avråder från att hålla sk propplösare i avloppet, då det har hänt att det förvärrat problemet).

Tappvatten (kranvatten)

Vi har i "Pannhuset" en anläggning för det varma och kalla vattnet, som pumpas ut till våra kranar. Det är mycket ovanligt med problem på denna, men om det uppstår dåligt flöde på kranvattnet så kan det bero på att cirkulationspumpen inte fungerar som den ska.

Vid problem är det samma kontaktpersoner som för uppvärmning, se instruktioner där.