

Driftstörningar TV, telefoni och internet

Samfällighetens styrelse ansvarar inte för och skall inte kontaktas då det gäller enskildas driftstörningar i telefoni, TV och internet. Styrelsen ansvarar endast för att upprätta övergripande avtal och tjänsteleveranser i fibernätet.

Var och en av oss boende i föreningen är privatkunder hos leverantörerna. Om du har en driftstörning i din TV-signal, telefoni eller internet ska du själv kontakta leverantörerna enligt följande:

Vid fel eller frågor gällande telefoni eller internet - kontakta A3

Telefon: 077-0910200

E-post: kundservice@a3.se

Vid fel eller frågor gällande TV-signal - kontakta Umeå Energi

Telefon: 090-160020

www.umeaenergi.se

Om det uppstått skada på din fiberkonverter även kallad DGR, den grå dosan på väggen - kontakta Umeå Energi

Telefon: 090-160020

www.umeaenergi.se

Fiberkonvertern är din privata egendom och vid skada står du för eventuella kostnader. Var rädd om den bland annat genom att undvika stänk vid blomvattning.